

PLAN DIGITAL DE CENTRO

CEIP CIUDAD DE CEUTA



INTRODUCCIÓN.....	3
Contexto: Datos básicos del centro.....	3
Infraestructura	5
3Justificación del plan	7
Proceso de elaboración.....	7
Contribución del Plan Digital al Proyecto Educativo del Centro.....	7
ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DEL CENTRO.....	9
Análisis de la realidad (análisis interno): DAFO	18
OBJETIVOS	19
ACTUACIONES	23
Infraestructura tecnológica.	23
Liderazgo y gobernanza.	25
Enseñanza y Aprendizaje	27
Desarrollo profesional	28
Contenidos y currículo	29
Evaluación	31
Redes de apoyo y colaboración.....	33
EVALUACIÓN DEL PLAN DIGITAL	36

INTRODUCCIÓN

Los centros educativos deben dar respuestas a las necesidades y demandas de una sociedad en cambio constante para poder formar ciudadanos del futuro con las competencias necesarias para desenvolverse en un entorno cada vez más digitalizado.

Según se recoge en la LOMLOE, artículo único, punto 62, apartado 1, El Plan Digital de Centro (PDC) es un instrumento de planificación integrado en el Proyecto Educativo, con el fin de desarrollar la competencia digital de la comunidad educativa, promover la innovación y sacar el máximo partido de las tecnologías de la información y la comunicación, y de los recursos digitales del centro.

La referencia fundamental para que los centros desarrollen su potencial digital a través de un Plan es el Marco Europeo para Organizaciones Educativas Digitalmente Competentes (DigCompOrg), desarrollado por el Centro Común de Investigación (JRC, Joint Research Centre), de la Comisión Europea. Este Marco es parte del estudio Furthering Innovative Education, puesto en marcha por la Dirección General de Educación Cultural de la Comisión Europea y el Centro Común de Investigación– Instituto de Estudios de Prospectiva Tecnológica (IPTTS).

El Plan Digital del CEIP Ciudad de Ceuta es un documento funcional en el que se recogen los objetivos, las acciones de los diferentes agentes involucrados, estrategias de coordinación, la gestión de los recursos tecnológicos y su integración en las metodologías de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Contexto: Datos básicos del centro

El CEIP Ciudad de Ceuta, es un colegio de titularidad pública que imparte el segundo ciclo de Educación Infantil y toda la etapa de Educación Primaria. Siendo un centro de tres líneas, excepto en los cursos de sexto e infantil de 5 años (dos unidades) y en total cuenta con más de 500 alumnos escolarizados.

Está situado en una barriada en la que se sitúan otros tres centros en un radio de 1 kilómetro cuadrado. En cuanto a escolarización, el alumnado procede tanto de la propia barriada, como del extrarradio y del centro de la ciudad, por lo que hay una gran diversidad socioeducativa y cultural.

El CEIP Ciudad de Ceuta se construyó en tres fases. En el año 2014, terminó la primera fase, comenzando a funcionar 9 aulas de educación infantil. Cada año se ido creciendo en tres unidades, siendo actualmente un centro de tres líneas.

Se encuentra ubicado en el Polígono Virgen de África. No es el único colegio de la zona, existiendo en un radio de 2 Km cuadrados 3 colegios más. Su estatus social y económico puede considerarse medio y recibe alumnos tanto de la zona como del extrarradio.

Se puede considerar un centro dinámico pedagógicamente hablando, con un gran interés en incorporar metodologías innovadoras y en continua mejora con ejemplos como la obtención del Sello Aula del Futuro.

Además, se desarrollan proyectos eTwinning, habiendo obtenido varios sellos de calidad en los mismos, tanto nacionales como europeos. Se trata de una iniciativa de la Comisión Europea que forma parte de Erasmus+, el programa de la Unión Europea en materia de educación, formación, juventud y deporte. Su principal objetivo es el de fomentar la colaboración escolar en Europa utilizando las tecnologías de la información y la comunicación.

El Claustro del centro se compone de cuarenta maestros, de las cuales treinta y uno tienen destino definitivo. Este dato permite garantizar continuidad en las líneas de actuación que se plantean en el centro

Visión: Nuestro objetivo a corto y medio plazo es convertirnos en una organización digitalmente competente, que contribuya al desarrollo en el alumnado de las habilidades y competencias propias del Siglo XXI.

Valores: Nos identificamos como una Institución Educativa seria y coherente caracterizada, entre otros, por los siguientes valores:

- Respeto hacia las personas y el medio ambiente.
- Compromiso
- Responsabilidad
- Confianza
- Solidaridad
- Tolerancia
- Trabajo en equipo
- Dedicación y esfuerzo
- Espíritu crítico

Infraestructura

Aulas	PC de sobremesa	Monitor interactivo	Tabletas digitales	Portátiles /Netbooks	PDI con proyector
Infantil 3A	1			2 netbooks	1
Infantil 3B	1			2 netbooks	1
Infantil 3C	1			2 netbooks	1
Infantil 4A	1			2 netbooks	1
Infantil 4B	1			2 netbooks	1
Infantil 4C	1			2 netbooks	1
Infantil 5A	1			2 netbooks	1
Infantil 5B	1			2 netbooks	1
Infantil 5C	1			2 netbooks	1
1ºA PRIMARIA	1				1
1ºB PRIMARIA	1				1
1ºC PRIMARIA	1				1
2ºA PRIMARIA	1				1
2ºB PRIMARIA	1				1
2ºC PRIMARIA	1				1
3ºA PRIMARIA	1				1
3ºB PRIMARIA	1				1
3ºC PRIMARIA	1				1
4ºA PRIMARIA	1	1			
4ºB PRIMARIA	1	1			
4ºC PRIMARIA	1	1			
5ºA PRIMARIA	1	1			
5ºB PRIMARIA	1	1			
5ºC PRIMARIA	1	1			
6ºA PRIMARIA	1	1			
6ºB PRIMARIA	1	1			

Equipamiento Aulas del Futuro:

Aula del Futuro 1: 4º, 5º y 6º PRIMARIA

- 1 carro con tabletas digitales
- 1 carro con portátiles
- 2 monitores interactivos.
- 1 impresora 3D
- 1 estudio de grabación que incorpora dos focos LED y panel de Chroma.

Aula del Futuro 1: 1º, 2º y 3º PRIMARIA

- 2 monitores interactivos
- 4 portátiles
- Un carro con tabletas digitales
- 2 focos led en el estudio de grabación.

Conectividad.

Red de datos y Wifi. Velocidad 1 Gb.

Material de robótica.

- 17 Bee-bots.
- 1 Blue-bot.
- 20 Ozobots.
- 29 kits Lego Wedo 2.0
- 4 Lego Boost.
- 33 kits Máquinas simples.
- 9 Lego. Mis primeras máquinas simples.
- 16 Lego. Máquinas simples y motorizadas.
- 5 Lego. Spike Prime.
- 10 Placas Makey Makey
- 6 Cubos Merge de Realidad Aumentada
- 20 Placas Microbits.



Justificación del plan

Gracias a la formación en competencia digital docente, en la pandemia SARS COVID 19, el centro pudo ofertar una respuesta educativa para responder a las necesidades que requerían el momento. Para paliar la brecha digital, se prestaron dispositivos del centro, gracias a las dotaciones del Ministerio de Educación y Formación Profesional y Ayuntamiento, y conectividad a familias que no tenían recursos y se atendió de manera individual a cada alumno/a. Los aprendizajes obtenidos tras la pandemia y la dotación de más recursos tecnológicos ha mejorado notablemente nuestra madurez digital y los recursos tecnológicos de centro.

Nuestra propuesta a corto-medio plazo es llevar el concepto Aula del Futuro a las aulas ordinarias donde el alumnado sea el protagonista de su aprendizaje y donde el alumno/a investiga, interactúa, intercambia, desarrolla, crea y presenta y en el que la tecnología ocupe un papel relevante. **Mejorar la competencia digital del alumnado requiere de una mejora de la competencia digital del profesorado y de las familias y de disponer de una infraestructura adecuada.**

A través del Plan Digital pretendemos elaborar un documento que nos permita:

- Evaluar la situación del centro educativo con relación al uso de la innovación y las TIC en los distintos elementos clave que recoge el Marco Europeo para Organizaciones Educativas Digitalmente Competentes, para poder, a continuación, diseñar y emprender un proceso de transformación en el centro.
- Reconocer el Plan anual digital como un recurso clave para la planificación de la estrategia digital de una organización educativa.
- Transformar el centro educativo en una organización que aprende, siendo sólo posible si es una organización digitalmente competente.
- Valorar las implicaciones de las organizaciones escolares para desarrollar una cultura de digital en las mismas.

Proceso de elaboración

El diseño del Plan Digital de Centro recoge las ideas principales, determina las prioridades y establece los niveles de planificación (programas, proyectos y/o acciones) que marcarán el plan de trabajo del centro escolar en su proceso de cambio y mejora. En el diseño de este ha participado el equipo directivo y garantizará la coordinación e implementación atendiendo a principios democráticos.

Contribución del Plan Digital al Proyecto Educativo del Centro

El Aula del Futuro es un Proyecto cuyo fin principal es la incorporación de metodologías activas, rediseño de espacios y uso de la tecnología para el desarrollo de competencias y habilidades del S-XXI en el alumnado.

Actualmente disponemos de dos Aulas del Futuro en las que el alumnado asiste al menos una vez a la semana para realizar actividades pedagógicas. Trabajamos con la idea de que éste sea un modelo a seguir en las demás aulas, de forma que se consigan realizar cambios importantes en los estilos de enseñanza y aprendizaje que perduren en el tiempo.

Como decía, el Aula del Futuro es un Proyecto cuya implantación sigue en un proceso:

1. Identificación de las partes interesadas.
2. Selección de tendencias educativas y tecnológicas.
3. Autoevaluación y diseño del Aula del Futuro.
4. Creación de Situaciones de Aprendizaje y actividades pedagógicas innovadoras.
5. Evaluación.

Actualmente, las tendencias actuales seleccionadas en el centro son:

1. Aprendizaje colaborativo.
2. Uso de dispositivos móviles.
3. Bring your own device. Trae tu dispositivo al centro (A partir de tercero)

Somos conscientes de los grandes y rápidos cambios sociales que se están produciendo, lo cual nos ha hecho reflexionar sobre qué tipo de enseñanza queremos impartir en nuestras aulas y el deber de adaptarnos al cambio.

Debemos de seguir caminando hacia la mejora de la competencia profesional docente implementando metodologías donde el centro de atención sea el alumnado y el docente se convierta en innovador pedagógico.

Pretendemos que al finalizar la etapa de E. Infantil nuestro alumnado tenga el siguiente perfil competencial:

Se comporte de una forma adecuada en diferentes situaciones con la ayuda de otras personas, utilizando sus conocimientos, habilidades y actitudes de comprender y expresarse en un lenguaje sencillo, reconocerse a sí mismo, identificar a diferentes personas y situaciones a través de sus similitudes y diferencias, a la vez que comparte y colabora con otros niños en diversas actividades tanto en el medio urbano como natural.

Pretendemos que al finalizar la etapa de E. Primaria nuestro alumnado tenga el siguiente perfil competencial:

Actúa de forma autónoma y responsable al establecer relaciones con otras personas, intercambiar información, compartir conocimientos y colaborar en diferentes prácticas sociales. Logra comunicarse con otras personas, atender a sus ideas, valores y sentimientos, evitando prejuicios, y, de forma guiada, comparte con ellas estrategias cooperativas para colaborar en la resolución de problemas y en la creación de modos de vida saludables y sostenibles. Pone mucha atención en sus

propios actos y a los de otras personas al actuar en contextos educativos y familiares, así como, con la ayuda de otras personas, en la realización de tareas que forman parte de las prácticas sociales sencillas, tanto en el medio natural, como en el urbano y el medio digital. Participa en actividades comunitarias, en la toma de decisiones y en la resolución de los conflictos de manera dialogada y respetuosa. Utiliza sus conocimientos, habilidades y actitudes, así como su propia experiencia y la ayuda de otras personas para conocerse a sí mismo, superar dificultades, mejorar su capacidad de aprendizaje, comprender el mundo que le rodea y presentar, a través de diferentes logros, su nivel de desarrollo personal y social.

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DEL CENTRO

Auto-reflexión sobre el uso actual de las tecnologías en los procesos: **SELFIE**

Para realizar el análisis de la competencia digital de centro nos hemos ayudado de la herramienta SELFIE. Esta herramienta reúne, de forma anónima, las opiniones del alumnado, profesorado y equipo directivo sobre el modo en el que se utiliza la tecnología en el centro. De la misma se obtiene un informe con la información organizada en los siguientes bloques:

- Liderazgo
- Desarrollo profesional
- Infraestructura y equipamiento
- Prácticas de enseñanza y aprendizaje
- Prácticas de evaluación
- Competencia digital del alumnado

A continuación, se detallan los resultados del análisis SELFIE a fecha

A. Liderazgo. En general la puntuación con respecto a la estrategia digital es alta, calificando por encima de 4 tanto la estrategia digital, como el desarrollo de la estrategia con el profesorado, así como las nuevas modalidades de enseñanza.

B. Colaboración y redes. Esta área se centra en las medidas que el centro promueve una cultura de colaboración y comunicación para compartir experiencias y aprender de manera efectiva dentro y fuera de la organización.

La puntuación en este apartado es más baja, puntuando alrededor del 3,5, si bien la evaluación sobre el indicador debate sobre el uso de la tecnología obtiene un resultado satisfactorio, la colaboración es un punto que tendríamos que mejorar,

C. Infraestructura y equipos. En este apartado el centro sale muy bien valorado, puntuando los diferentes aspectos como: Infraestructura, Dispositivos digitales para la enseñanza, Acceso a internet, Asistencia técnica, Protección de datos y Dispositivos digitales para el aprendizaje por encima del 4. Podemos que la dotación de infraestructura y equipos que tiene el centro es un apartado a destacar.

D. Desarrollo profesional continuo. En este apartado se evalúa el respaldo por parte del centro del Desarrollo Profesional Continuo, es decir la manera en que el Centro respalda el desarrollo y la integración de nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje que utilicen tecnologías digitales para lograr mejores resultados de aprendizaje.

La valoración de este apartado es positiva también, percibiendo el DPC como necesario, destacando su participación así mismo. Como punto a mejorar, destaca la necesidad de un mayor intercambio de experiencias dentro del profesorado.

E. Pedagogía: Apoyos y recursos. Esta área se centra en la preparación del uso de las tecnologías digitales para el aprendizaje mediante la actualización e innovación de las prácticas de enseñanza y aprendizaje.

Los resultados han sido positivos en las áreas comunicación con la comunidad y recursos educativos en línea, mientras que obtienen peor puntuación los apartados creación de recursos digitales y empleo de entornos virtuales de aprendizaje.

F. Pedagogía: Implementación en el aula. Esta área se centra en la implementación en el aula de las tecnologías digitales para el aprendizaje, actualizando, innovando en las prácticas de enseñanza y aprendizaje.

Los resultados obtenidos en su día fueron relativamente bajos, si bien ninguna puntuación baja del 3.

Dentro de este apartado, la adaptación a las necesidades del alumnado (3,6), la Implicación del alumnado (3,6) y la colaboración con el alumnado, son las mejor valoradas. Por detrás se situaría los proyectos interdisciplinares (3,2) y el fomento de la creatividad (3,4),

G. Práctica de evaluación. Esta área se refiere a las medidas que se podrían considerar para sustituir la evaluación más tradicional por un conjunto de prácticas más amplio. Dicho conjunto podría incluir prácticas de evaluación facilitadas por la tecnología centradas en el alumno, personalizadas y auténticas.

H. Competencias digitales del alumnado. En cuanto a la evaluación de las capacidades, el resultado es correcto (3), en cuanto a la retroalimentación adecuada es igualmente correcto (3,1). A un nivel más bajo se sitúa la Autorreflexión sobre el aprendizaje (2,7) y el comentario a otros alumnos sobre su trabajo (2,3)

Como complemento a los resultados SELFIE el centro utiliza la Guía de referencia del modelo de madurez del Aula del Futuro. En la misma se establecen unos niveles de madurez en cuanto al uso pedagógico de la tecnología y unas indicaciones para subir de nivel.

Dimensión alumnos:

Nivel 1

Generalmente, los alumnos trabajan individualmente en las tareas mandadas por el profesor. Sólo ocasionalmente, los alumnos usan recursos digitales. Se requiere conocimientos digitales básicos para los alumnos para usar los recursos digitales.

Nivel 2

Los alumnos utilizan regularmente tecnología según las indicaciones del profesor, pero a veces en actividades en grupo o personalizadas. Los alumnos a veces colaboran con otros y en algunas clases se usa la tecnología en actividades dirigidas por el profesor. Los profesores usan una serie limitada de tecnologías en algunas asignaturas.

Nivel 3

Los alumnos, incluyendo aquellos con necesidades especiales, participan en la definición de objetivos pedagógicos más personalizados, incorporando competencias de reflexión más avanzadas y aprendizaje independiente. Los alumnos desarrollan competencias digitales, creatividad, colaboración, comunicación y espíritu empresarial, usando de manera frecuente tecnología. También entran en juego la resiliencia, la resolución de problemas y la iniciativa. Los alumnos participan en un aprendizaje más independiente, en la resolución de problemas y en la investigación en colaboración, y las actividades se reequilibran, por ejemplo, entre las actividades integrales de clase y las de grupo. Los alumnos colaboran para conseguir información y conocimiento basados en la autocomprensión de su aprendizaje y progreso. Los alumnos pueden demostrar que se sienten cómodos con lo digital y que son competentes como creadores de productos, conocimientos y nuevas ideas. Los alumnos eligen y utilizan la tecnología digital adecuada y participan en actividades colaborativas online.

Nivel 4

Los alumnos se sienten cómodos con lo digital, realizan tareas que a menudo no son posibles sin la tecnología, a veces de forma independiente y a veces con otras personas. Deciden qué, cómo, dónde y cuándo aprenden. Los alumnos gestionan su propio aprendizaje, llevando a cabo tareas de manera autónoma para lograr los objetivos pedagógicos, obtener valoraciones, utilizar argumentos y razonar y apreciar diferentes puntos de vista. Los alumnos pueden reflexionar sobre su estilo de aprendizaje y adaptar su método para aprovechar las

oportunidades y superar los obstáculos, tomando decisiones sobre qué, cómo y cuándo aprenden, a menudo en colaboración con otros.

Nivel 5

El alumno (de acuerdo con sus capacidades) es autónomo y decide qué, cómo, cuándo y dónde aprender, haciendo uso de un nivel elevado de competencias de pensamiento crítico y de resolución de problemas. Participa activamente en todas las áreas de la vida escolar. Los alumnos se comunican, colaboran y crean ampliamente, haciendo uso pleno e imaginativo de la tecnología y los medios sociales. Las necesidades de los alumnos con necesidades especiales o dificultades de aprendizaje se atienden completamente y se integran plenamente en el Aula del Futuro.

Dimensión profesores:

Nivel 1

El profesor elige el formato de las clases y los recursos utilizados (incluidos los digitales). Predominan las pedagogías dirigidas por los profesores; la enseñanza y el aprendizaje están aislados y la innovación se limita a los profesores. Los niveles de competencia digital de los profesores son generalmente bajos. Los profesores establecen el método y los recursos que se espera que utilicen los alumnos. La tecnología sustituye a veces a los métodos más tradicionales, sustituyendo una herramienta digital (por ejemplo, el tratamiento de textos) por una analógica (un bolígrafo). Cuando se utiliza la tecnología, el conjunto de tareas no se modifica con el fin de aprovechar las oportunidades que ofrece.

Nivel 2

La enseñanza se enriquece gracias al uso de varias tecnologías, pero los profesores no se sienten muy cómodos cuando se introducen herramientas nuevas en clase. Se enriquecen los métodos existentes para la enseñanza, por ejemplo, se hacen más rápidos, más atractivos o eficientes mediante el uso de tecnologías y una variedad de recursos adaptados a las diferentes necesidades de los alumnos. La mayoría de los profesores tienen cierta competencia digital y están dispuestos a probar nuevos métodos, pero no siempre se sienten cómodos con las TIC en el aula (aunque pueden utilizarlas ampliamente en la preparación de las clases).

Una cantidad crítica de profesores experimenta con diferentes métodos, por ejemplo, para reforzar más el aprendizaje basado en proyectos, personalización y desarrollo de competencias claves. Muchos profesores se sienten cómodos con métodos nuevos y alternativos de enseñanza y aprendizaje, usan tecnologías extensivas y están familiarizados con la forma en que la tecnología puede permitir el acceso al aprendizaje de las personas

Nivel 3

con necesidades especiales. El profesor se siente cómodo con el cambio de configuración del aula y con las nuevas herramientas y recursos digitales en el aula, incluidos los sugeridos por los estudiantes y docentes. Los profesores fomentan la colaboración y la comunicación asistidas por la tecnología, para la resolución de problemas del mundo real y la creatividad (por ejemplo, la creación de juegos, la codificación, la modelización y la fabricación, por ejemplo, la creación de artefactos).

Nivel 4

La mayoría de los profesores son competentes digitalmente, están bien formados, trabajan conectados, reciben ayuda, y se dedican a idear, planificar, crear y compartir nuevos métodos. Es habitual la colaboración entre profesores dentro del mismo centro educativo y entre otros centros, por ejemplo, en el diseño de proyectos y actividades formativas auténticas. Los profesores usan un rango de métodos para motivar a los alumnos y tender un puente entre el aprendizaje formal e informal. La enseñanza depende menos del tiempo y del lugar, lo que tiende un puente entre el aprendizaje formal e informal. Hay un cambio en el papel del profesor, que pasa de ser un experto de la asignatura a ser un diseñador, un alumno y un investigador que aprende. El profesor utiliza una diversidad de métodos organizados y personalizados en torno al alumno. El profesor diseña actividades que involucran y potencian al alumno y aumentan su confianza, por ejemplo, animándole a actuar como profesor, experto o líder de equipo con responsabilidades de planificación y coordinación.

Nivel 5

La mayoría de los profesores están bien formados (a menudo utilizando cursos online autodirigidos) y reciben ayuda, y están plenamente involucrados en la idea, creación, planificación y creación del Aula del Futuro. Los profesores son diseñadores conectados y colaborativos de actividades formativas personalizadas, buscando y adoptando regularmente nuevos métodos y tecnologías para ayudar a progresar constantemente. Los profesores están conectados con otros (tanto dentro como fuera de la escuela) y diseñan y fomentan actividades que instan a los estudiantes a resolver en grupo y activamente problemas reales (así como en el aprendizaje independiente). Únicamente darán instrucciones directamente a los alumnos sólo cuando sea estrictamente necesario.

Dimensión evaluación:

Nivel 1

El profesor establece los objetivos pedagógicos respecto a las partes específicas del contenido de la asignatura o de las capacidades. La tecnología se utiliza de vez en cuando en alguna evaluación que lleve a cabo el profesor. La evaluación es llevada a cabo por el profesor generalmente según el modelo de "fin de la unidad", utilizando métodos de evaluación tradicionales, raramente utilizando la tecnología.

Nivel 2

Los alumnos utilizan los resultados de las evaluaciones digitales para mejorar su rendimiento. Los objetivos didácticos, las actividades y la evaluación fomentan diferentes tipos de aprendizaje activo. Ocasionalmente, la tecnología puede ser utilizada para evaluaciones.

Existe una estrecha relación entre los objetivos de aprendizaje (acordados entre varios profesores), las actividades de aprendizaje y la evaluación (posiblemente mediante el uso de la tecnología). Esto fomenta diferentes tipos de aprendizaje activo: investigación, discusión, práctica y producción. El alumno tiene oportunidad para hacer uso de las valoraciones y de las pruebas de evaluación para mejorar su rendimiento. La prueba deberá ser guardada digitalmente.

Nivel 3

Las valoraciones de calidad, fruto de todo tipo de métodos de evaluación mejoran el rendimiento de los alumnos. El alumno participa en la definición de objetivos claves de aprendizaje más personalizados. Se realiza un seguimiento del progreso a través de una tarea para evaluar las capacidades del proceso junto con el conocimiento y la comprensión. A menudo, utilizando tecnología, este seguimiento proporciona valoraciones de calidad a partir de una serie de métodos de evaluación -incluyendo la autoevaluación y la evaluación entre iguales, formal e informal- para mejorar el rendimiento y redefinir los objetivos pedagógicos. Los objetivos incluyen la reflexión de orden superior y las competencias específicas de cada tema clave, tales como las de investigación en ciencias o de presentación en idiomas.

Nivel 4

Se utiliza una gama de métodos de evaluación, apoyados por la tecnología y los datos de rendimiento, que tienen en cuenta el progreso y las necesidades del alumno y permiten establecer objetivos que van más allá de los límites de las asignaturas tradicionales.

Existen sistemas para una serie de métodos de evaluación, incluida la autoevaluación y la evaluación entre iguales, que permiten que los objetivos sean acordados por una serie de partes interesadas teniendo en cuenta las experiencias y preferencias de los alumnos. La evaluación va más allá de los límites de las asignaturas tradicionales e incluye habilidades interdisciplinarias como la resolución colaborativa de problemas

Nivel 5

Los objetivos pedagógicos se revisan constantemente con el respaldo de datos y se usan analíticas pedagógicas para personalizar rutas de aprendizaje. Se establece un equilibrio entre la necesidad de datos de evaluación y el desarrollo de competencias que son más complicadas de evaluar o que no se evalúan. Los objetivos pedagógicos personalizados negociados por los estudiantes cubren diferentes competencias, así como atributos tales como resiliencia y autosuficiencia. Los alumnos reciben valoraciones de calidad rápidamente incluso cuando están realizando actividades en grupo.

Dimensión: Capacidad del centro para la innovación.

Nivel 1

El apoyo de la dirección de la escuela a la innovación o al aprendizaje digital es de baja prioridad, lo que da lugar a una escasa formación o apoyo a los profesores. La innovación se limita a los profesores y no se considera una prioridad de la dirección. Hay poco estímulo, formación o asistencia para que los profesores utilicen las pedagogías digitales.

Nivel 2

Los alumnos utilizan los resultados de las evaluaciones digitales para mejorar su rendimiento. Los objetivos didácticos, las actividades y la evaluación fomentan diferentes tipos de aprendizaje activo. Ocasionalmente, la tecnología puede ser utilizada para evaluaciones. Existe una estrecha relación entre los objetivos de aprendizaje (acordados entre varios profesores), las actividades de aprendizaje y la evaluación (posiblemente mediante el uso de la tecnología). Esto fomenta diferentes tipos de aprendizaje activo: investigación, discusión, práctica y producción. El alumno tiene oportunidad para hacer uso de las valoraciones y de las pruebas de evaluación para mejorar su rendimiento. La prueba deberá ser guardada digitalmente.

Nivel 3

La estrategia del centro educativo incluye formación y apoyo tecnológico, técnico y pedagógico. El centro educativo anima a los profesores a experimentar y asumir riesgos con nuevos métodos pedagógicos y enseñanza, en particular métodos que apoyan la personalización, la responsabilidad de los alumnos por su propio aprendizaje y el compromiso con sus iguales, lo que conduce a mejores resultados de aprendizaje (respaldados con pruebas).

La estrategia del centro educativo incluye métodos innovadores para la enseñanza y aprendizaje. Los profesores reciben la formación adecuada para lograrlo, y se les proporciona asistencia técnica y pedagógica.

Nivel 4

Las políticas de los centros educativos apoyan el uso de herramientas y recursos digitales. El centro educativo fomenta y apoya la colaboración ya sea entre los profesores del mismo centro educativo o de otros centros para poner en común buenas prácticas. Se fomenta la participación en formación profesional online y en comunidades docentes de práctica.

Nivel 5

La visión y estrategia del centro educativo fomentan la innovación (a veces radical) y un enfoque integral que facilite el cambio, con un liderazgo visionario y una cultura de aprendizaje digital. Hay una variedad de espacios de aprendizaje para diversificar el aprendizaje y promocionar el desarrollo de competencias. El centro educativo está conectado con su comunidad y con otros centros educativos. El centro educativo es una organización de aprendizaje autónomo y autodeterminado: capaz de hacer frente a los cambios rápidos, flexible, adaptable y productiva, creando y recreando constantemente su futuro, integrando los descubrimientos de la investigación en ciencias cognitivas sobre cómo aprendemos. Se rediseña el centro educativo, desarrollando nuevos servicios de aprendizaje que van más allá de las fronteras institucionales y le permiten explotar nuevas oportunidades. El centro educativo tiene una visión clara y una estrategia de implementación que resuelve las barreras a la innovación y tiene un enfoque integral de la innovación en el aprendizaje y en la enseñanza

Dimensión: Recursos

Nivel 1

Existe una estrecha gama de tecnologías (dispositivos, aplicaciones, herramientas), posiblemente anticuadas y poco fiables, en el aula, que en ocasiones sustituyen a las actividades que se pueden realizar en papel y con libros de texto, sin aportar valor añadido. El uso de la tecnología tiende a ser imprevisto, excepcional y no siempre beneficioso. Cuando se utiliza la tecnología es como elemento de reemplazo y principalmente proporciona y muestra información y recursos al alumno.

Nivel 2

El equipo, las herramientas y los servicios tecnológicos están presentes, pero de forma restringida, y pueden ser inadecuados, escasean y no son fiables. Los profesores comparten aplicaciones y herramientas útiles. La tecnología tiende a utilizarse con poca frecuencia y no de forma planificada. A veces no hace más que reemplazar los métodos más tradicionales de aprendizaje y enseñanza. Hay poca conciencia o uso de aplicaciones y equipos para apoyar a los alumnos con necesidades especiales.

Nivel 3

La disposición de tecnología y la conectividad son adecuadas y se convierten en fundamentales; la inversión se centra en recursos y servicios para mejorar el aprendizaje y tiene en cuenta el propio uso de la tecnología por parte de los estudiantes en su vida cotidiana. La tecnología se utiliza en el centro educativo para ayudar al aprendizaje, pero el uso para el aprendizaje fuera de la escuela puede que no esté completamente integrado. El aprendizaje se apoya en recursos y servicios digitales adecuados que también pueden dar valoraciones sobre el rendimiento, guiando la toma de decisiones.

Se utilizan tecnologías para colaborar, comunicarse, resolver problemas del mundo real y para la creatividad (herramientas de autoría, creación de juegos, modelización y creación).

Nivel 4

Se invierte lo suficiente en tecnología online y en su soporte, para que el aprendizaje pueda darse en cualquier lugar y momento. Se accederá a los recursos digitales o, cuando sea necesario, se adquirirán de acuerdo con la visión y estrategia educativa del centro. Los sistemas digitales permiten una amplia gama de métodos de evaluación y proporcionan datos que permiten establecer objetivos que van más allá de los límites tradicionales de las asignaturas, teniendo en cuenta el progreso y las necesidades individuales de los alumnos. Se hacen las inversiones necesarias para satisfacer la demanda de apoyo técnico y formación profesional. Los profesores y alumnos identifican y utilizan nuevas tecnologías, recursos y servicios y encuentran nuevos usos para las tecnologías establecidas. Los alumnos cuentan con tecnologías conectadas y distribuidas de formas poco habituales en los centros. La tecnología se utiliza dentro y fuera del centro educativo para respaldar el aprendizaje. El intercambio de recursos y herramientas es habitual entre profesores y alumnos. La tecnología se utiliza amplia, correcta y eficazmente.

Nivel 5

La tecnología refuerza al centro educativo como una organización de aprendizaje, e incluye herramientas de análisis de datos y recursos educativos abiertos. La infraestructura es suficiente para satisfacer las necesidades, apta para el uso y plenamente explotada, y existe un mantenimiento y asistencia adecuados. Se planifican y presupuestan las adquisiciones, el despliegue y la sustitución de tecnología teniendo en cuenta la eficacia en función de los costes y la sostenibilidad. Las tecnologías ubicuas, conscientes de la ubicación y perfectamente conectadas ayudan a los alumnos a elegir y personalizar más allá del aula. La tecnología se usa amplia y adecuadamente. La mayoría de los profesores usan, crean, adaptan y comparten recursos educativos abiertos. Los profesores investigan, prueban y utilizan una amplia gama de tecnologías para reforzar la visión y la futura estrategia de los centros educativos.

Resultados actuales (Curso 2021-22):

Dimensiones	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Alumnos	40 %	30 %	30 %		
Profesores	40 %	30 %	30 %		
Innovación				x	
Recursos			x		
Evaluación	x				

Esta tabla refleja los resultados actuales. Se está logrando que la plantilla del centro sea cada vez más estable, lo que permitirá establecer propuestas de mejora para cada uno de los apartados

Análisis de la realidad (análisis interno): DAFO

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- Claustro motivado. - Equipo directivo implicado. - Dotación digital del centro. - El Aula del Futuro. - Proyectos eTwinning.	- No existe aún un “plan de acogida digital”. - Diferentes niveles de competencia digital. - Dependencia excesiva del libro de texto. - Métodos de evaluación principalmente sumativos.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Diseñar una estrategia digital de centro. - Establecer un plan de acogida para las nuevas incorporaciones. - Desarrollar un plan de formación en el centro para docentes y familias. - Establecer cauces de colaboración con el IES de referencia. - Apoyo de la Unidad de Programas Educativos.	- Plantillas cambiantes. - Brecha digital de un porcentaje elevado de las familias. - Recursos digitales insuficientes. - Infoxicación.

Los factores internos, dependen del propio centro y serían las fortalezas y debilidades. Las debilidades se pueden subsanar con una estrategia adecuada.

Los factores externos no dependen del centro y se clasifican en oportunidades (favorecen la implantación del proyecto) y amenazas (lo dificultan)

OBJETIVOS

Liderazgo.

- A. Desarrollar un plan estratégico con relación a la organización, gestión y uso de los espacios, equipamientos, recursos digitales.
- B. Integrar de manera estructurada y planificada el uso de dispositivos tecnológicos y aplicaciones didácticas para la personalización del aprendizaje y la inclusión educativa.
- C. Identificar la necesidad de recursos tecnológicos
- D. Establecer medios de organización y gestión del Plan Digital de Centro.
- E. Evaluar la integración de las tecnologías en los procesos administrativos y educativos.

Colaboración y redes.

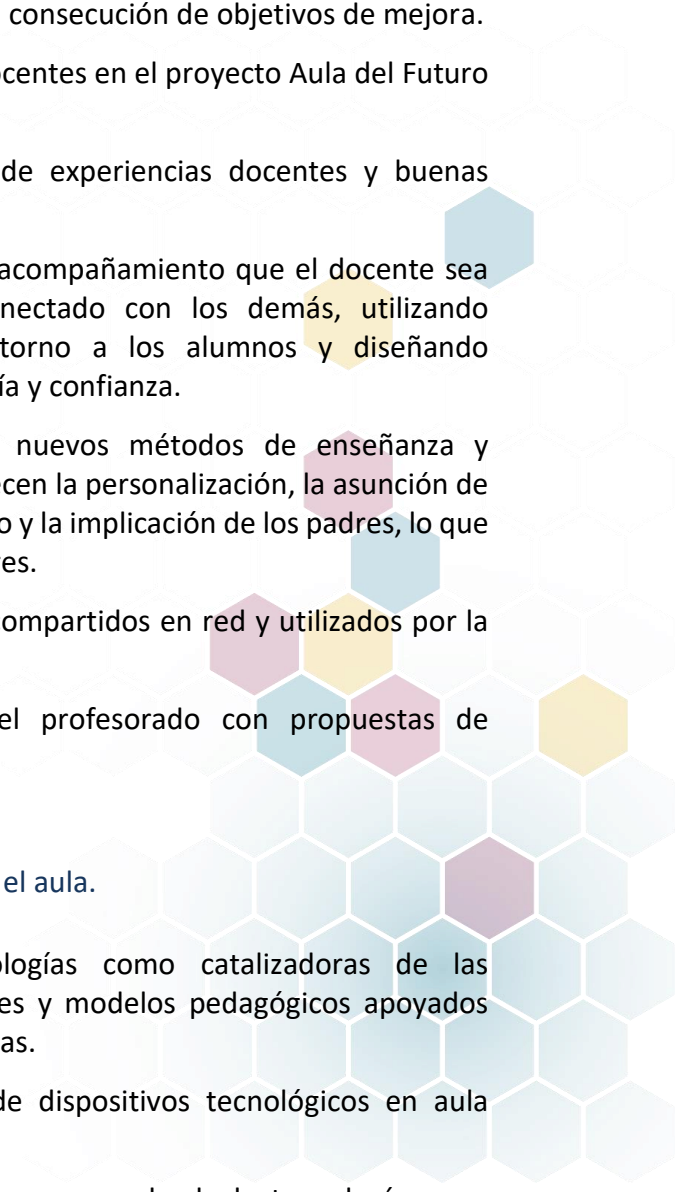
- A. Establecer cauces de colaboración con otros centros.

Infraestructura y equipos.

- A. Adquirir recursos y medios necesarios para continuar con la digitalización pedagógica del centro y poder extender la metodología del Aula del Futuro a las aulas ordinarias.
- B. Poner a disposición de los profesores y alumnos tecnologías, herramientas, recursos y servicios dentro del aula ordinaria.
- C. Fomentar el uso de la infraestructura virtual (Moodle SED)
- D. Agilizar las incidencias que puedan surgir a nivel individual, de aula o centro.
- E. Sensibilizar a la Comunidad Educativa del tratamiento de la información en red. Realizar préstamos de dispositivos electrónicos a aquellos alumnos que no cuenten con recursos.

Desarrollo profesional continuo.

- A. Mejorar competencia digital del profesorado.
- B. Hacer conscientes a las personas de nuestra organización de su PLE (Entornos Personales de Aprendizaje) y de la importancia de conocerlo, enriquecerlo y sacar provecho de él.

- 
- C. Crear cultura de colaboración en red dentro de la Comunidad Educativa.
 - D. Detectar necesidades individuales y organizativas para la mejora de la competencia digital y la colaboración entre docentes y establecer un plan de actuación personal que contribuya a la consecución de objetivos de mejora.
 - E. Asesorar, formar y acompañar a los docentes en el proyecto Aula del Futuro “Aula XXI” y “Laboratorio audiovisual”
 - F. Crear espacios para el intercambio de experiencias docentes y buenas prácticas.
 - G. Promover a través de la formación y acompañamiento que el docente sea competente digitalmente y esté conectado con los demás, utilizando distintos métodos organizados en torno a los alumnos y diseñando actividades que refuerzan su autonomía y confianza.
 - H. Experimentar y asumir riesgos con nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje, en especial los que favorecen la personalización, la asunción de responsabilidades por parte del alumno y la implicación de los padres, lo que permite mejorar los resultados escolares.
 - I. Desarrollar recursos que puedan ser compartidos en red y utilizados por la comunidad educativa.
 - J. Fomentar la formación continua del profesorado con propuestas de formación de centro.

Pedagogía: Apoyo y recursos. Implementación en el aula.

- A. Incrementar el uso de las tecnologías como catalizadoras de las metodologías activas. Replantear roles y modelos pedagógicos apoyados con el uso de herramientas tecnológicas.
- B. Incluir de manera habitual el uso de dispositivos tecnológicos en aula ordinaria.
- C. Impulsar que los alumnos colaboren, con ayuda de la tecnología, para obtener información y conocimientos y que elijan y utilicen las herramientas digitales adecuadas gracias al entendimiento de su proceso de aprendizaje y progreso.
- D. Desarrollar la participación del alumnado en actividades colaborativas en línea de resolución de problemas o indagaciones, lo que reequilibra el aprendizaje entre las actividades individuales, de toda la clase y de grupo.
- E. Fomentar el uso de espacios dotados con recursos tecnológicos (Aulas del Futuro).

Prácticas de evaluación.

- Conocer y desarrollar técnicas, procedimientos e instrumentos de evaluación para una evaluación formativa.

Competencias digitales del alumnado.

- Mejorar la competencia digital del alumnado incorporando la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje.



ACTUACIONES

Infraestructura tecnológica.

ACTUACIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	TEMPORALIZACIÓN	INDICADORES
Dotar a las aulas ordinarias de recursos tecnológicos (tabletas digitales y portátiles y PC de sobremesa)	Equipo directivo.	Tabletas digitales. Portátiles. Ordenadores de sobremesa.	Trimestre primero.	- Todas las aulas han sido dotadas con al menos una tableta digital, un portátil y un ordenador de sobremesa.
Actualizar la infraestructura virtual del centro (Moodle SED) para organizar la documentación de centro, trabajar en línea y compartir recursos.	Equipo directivo. Equipos docentes. Coordinador TIC.	Moodle SED.	Trimestre primero. A lo largo del curso.	- Toda la documentación del centro es alojada en la Moodle SED del centro. - Las convocatorias de reuniones de los órganos colegiados se realizan a través de la Moodle SED del centro. - El 100 % de los coordinadores de ciclo y nivel realizan la convocatoria de reuniones a través de la Moodle SED.
Establecer un sistema de préstamo de dispositivos de aula para el trabajo en línea fuera del horario lectivo en aquellos alumnos que no tengan dispositivos	Coordinador TIC. Tutores.	Coordinador TIC. Tutores.	Trimestre primero.	- Se ha dotado al 100 % del alumnado con necesidades económicas de un dispositivo digital a partir de 3º de educación primaria.

Agilizar las solicitudes de incidencias.	Coordinador TIC. Maestro informática de del Convenio.	Herramientas Web para la recogida de datos.	Trimestre primero. A lo largo del curso.	- Se ha creado un sistema ágil de comunicación de las incidencias tecnológicas.
--	---	---	--	---



Liderazgo y gobernanza.

ACTUACIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	TEMPORALIZACIÓN	INDICADORES
Establecer reuniones inicio de curso para el conocimiento y puesta en práctica del Plan Digital de Centro.	Equipo directivo.	Plan Digital de Centro.	Septiembre.	El 100 % de los docentes conocen el Plan Digital de Centro. Se ha difundido el Plan a través de la página Web.
Evaluar trimestralmente el desarrollo del plan digital de centro en la práctica educativa a través de la evaluación de la práctica docente	Comisión de Coordinación Pedagógica. Equipos docentes.	Actas. Formularios.	Trimestralmente.	En las actas de equipos docentes consta la evaluación del Plan Digital. La CCP se reúne trimestralmente para evaluar el Plan Digital y se refleja en las actas.
Evaluar anualmente las líneas de actuación del Plan Digital de centro para establecer mejoras	Claustro.	Actas Formularios	Anualmente.	El Claustro evalúa anualmente el Plan Digital de Centro y se refleja en las actas. Se establecen propuestas de mejora.
Establecer reuniones periódicas entre el equipo Directivo, el coordinador TIC y representante de Formación en Innovación.	Equipo Directivo.	Actas.	Mensual.	El Equipo Directivo, Coordinador TIC y responsable de Formación e Innovación se reúnen mensualmente y queda reflejado en las actas.

Atender a las demandas y necesidades de los docentes respecto a la digitalización de las aulas	Equipo directivo. Coordinador TIC.	Formularios de recogidas de datos.	Septiembre.	Se ha cubierto el 100 % de las necesidades de digitalización de las aulas.
--	---------------------------------------	--	-------------	--



Enseñanza y Aprendizaje

ACTUACIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	TEMPORALIZACIÓN	INDICADORES
Apoyar el trabajo cooperativo con recursos tecnológicos que facilite la organización y el trabajo en línea del alumnado	Tutores y especialistas.	Moodle SED. Google Classroom. Programa Alborán. ClassDojo.	Todo el curso.	El 80 % del Claustro utiliza la plataforma digital acordada
Integrar en el aula y en el trabajo de casa el entorno virtual de Google Classroom en primaria y ClassDojo en infantil	Tutores y especialistas.	Google Classroom. ClassDojo.	Todo el curso.	El 80 % del Claustro utiliza la plataforma digital acordada
Integrar en las programaciones de aula de diferentes áreas el uso de la tecnología como proceso metodológico, no como fin.	Tutores y especialistas.	Guías didácticas.	Primer trimestre. Todo el curso.	El 80 % del Claustro utiliza la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje
Desarrollar SdA interdisciplinares siguiendo el modelo Aula del Futuro.	Tutores y especialistas.	Kit de herramientas del Aula del Futuro.	Todo el curso.	Los equipos docentes desarrollan al menos una Situación de Aprendizaje de manera interdisciplinar

Desarrollo profesional

ACTUACIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	TEMPORALIZACIÓN	INDICADORES
Evaluación anual del nivel de madurez de los docentes	Coordinador TIC Equipo directivo. Equipos docentes.	Kit de herramientas del Aula del Futuro. SELFIE	Primer trimestre.	El 100 % del profesorado ha hecho la autoevaluación.
Formación de centro a través de la Unidad de Programas Educativos en competencia digital y su integración en metodologías activas.	Unidad de Programas Educativos. Responsable de Formación en el centro.	Unidad de Programas Educativos.	Primer trimestre. A lo largo del curso.	El 70 % del Claustro participa en un Proyecto de Formación en el Centro.
Establecer espacios de reflexión e intercambio de experiencias de éxito con la integración de la tecnología en la práctica docente.	Equipo directivo. Coordinador TIC.	Unidad de Programas Educativos.	A lo largo del curso.	Se lleva a cabo al menos una reunión al trimestre.
Crear espacios de trabajo que nos ayuden a curar contenidos relevantes o a localizar recursos o personas que puedan ser de interés para nuestro centro.	Coordinador TIC. Equipo directivo. Equipos docentes.	Moodle SED. Herramientas Web. Unidad de Programas Educativos.	A lo largo del curso.	Se ha creado un banco de recursos en el que participa en la curación de contenidos al menos el 60 % del Claustro.

Contenidos y currículo

ACTUACIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	TEMPORALIZACIÓN	INDICADORES
Integrar en las diferentes etapas y áreas el proyecto Aula del Futuro.	Equipo directivo. Coordinador TIC Equipos docentes	Kit de herramientas del Aula del Futuro	A lo largo del curso.	Al menos un 50 % del Claustro crea un espacio de trabajo en el Aula. El Proyecto se incluye en las Programaciones de Aula.
Integrar proyectos de pensamiento computacional y robótica en las áreas de tecnología, matemáticas y conocimiento del medio.	Equipo directivo. Coordinador TIC Equipos docentes	Legislación vigente Guías didácticas Aula del Futuro	A lo largo del curso	El 100 % de los tutores integran en sus Programaciones el Pensamiento Computacional y Robótica.
Crear espacios para compartir buenas prácticas de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo del currículum integrando la tecnología	Coordinador TIC	Moodle SED Herramientas Web	Primer trimestre A lo largo del curso.	Se crea el espacio y participa el 50 % del Claustro.
Trabajar las competencias claves	Equipo Directivo.	Guías didácticas.	Trimestral	Se crea y desarrolla una Situación de Aprendizaje por trimestre.

(competencias específicas) a través del diseño de Situaciones de Aprendizaje del Aula del Futuro.		Kit de herramientas del Aula del Futuro. Unidad de Programas Educativos.		
---	--	--	--	--



Evaluación

ACTUACIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	TEMPORALIZACIÓN	INDICADORES
Crear instrumentos de evaluación variados y accesibles a través de la red (rúbricas, dianas de aprendizaje, diarios de aprendizaje, etc.) en los que, además de conocimientos, también se contemplen las destrezas, competencias y actitudes.	Equipos docentes	Guías	Primer trimestre. A lo largo del curso	El 70 % del Claustro evalúa con instrumentos variados para una evaluación formativa
Incluir en las programaciones criterios para la evaluación de la competencia digital, basados en el marco educativo vigente	Equipo directivo. Tutores y especialistas.	Legislación vigente.	Primer trimestre. A lo largo del curso	En el 100 % de las Programaciones se han incluido criterios para evaluar la competencia digital.
Elaborar un programa de mentorización	Claustro. Equipo directivo	Personal voluntario.	Primer trimestre.	Se ha creado el Programa de mentorización.

entre iguales que impulse el desarrollo de la competencia digital.				Participa el 80 % del Claustro
Utilizar exclusivamente procedimientos digitales de gestión académica, entre otros: boletines de notas, control de asistencia, actas de evaluación, adaptaciones curriculares, servicio de orientación, gestión de tutorías, gestión de bibliotecas, gestión de actividades extraescolares.	Claustro.	Moodle SED Programa Alborán. G-Suite.	A largo del curso	El 100 % del Claustro utiliza exclusivamente procedimientos digitales para la gestión del centro El 80 % del Claustro utiliza exclusivamente procedimientos digitales para la gestión del aula

Redes de apoyo y colaboración

ACTUACIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	TEMPORALIZACIÓN	INDICADORES
Fomentar la Comisión de innovación encargada de dinamizar y extender la implementación de proyectos innovadores entre el claustro.	Equipo directivo. Comisión de innovación Responsable de Formación e Innovación en el centro.	Comisión de Innovación.	Todo el curso. Reunión mensual.	La Comisión se reúne una vez al mes y queda reflejado en las actas. Se implementan proyectos innovadores en las aulas.
Crear redes de apoyo y colaboración con otras organizaciones (otros centros educativos, instituciones o empresas) en proyectos de innovación).	Equipo directivo.	Programa PROA +	A lo largo del curso.	Se han establecido cauces de colaboración con otros centros o instituciones en proyectos de innovación.
Desarrollar actuaciones de información, orientación y formación en el uso adecuado de las tecnologías de la	Coordinador TIC.	Unidad de Programas Educativos. Guía Ceuta te enseña.	A lo largo del curso	Se ha realizado al menos una sesión informativa a lo largo del curso

información y comunicación para los procesos educativos, administrativos y de uso social para los alumnos y usuarios de los servicios educativos.				
Plantear sesiones de formación a las familias.	Maestro de informática Convenio.	de del	Convenio Ciudad Autónoma-MEyFP	Mensual. Se ha realizado una sesión de formación al mes. Participa en las mismas al menos un 30 % de las familias.

EVALUACIÓN DEL PLAN DIGITAL

Son tres los momentos en los que se debe realizar la evaluación del Plan Digital: al comienzo del curso, durante el desarrollo de este y al final

1. Evaluación inicial: Cada curso académico se realizará una evaluación inicial del nivel de madurez de centro que nos permitirá establecer las líneas de actuación del Plan Digital de centro. Para ello utilizaremos las siguientes herramientas:

- Selfie.
- Guía de madurez del Aula del Futuro.

2. Evaluación procesual: Las acciones que se van implantando del Plan Digital de Centro serán evaluadas trimestralmente en la evaluación de la práctica docente y serán tratadas en las reuniones de nivel, ciclo y CCP.

3. Evaluación final: El Plan Digital de Centro se evaluará una vez al año, a finales del mes de mayo, a través de un formulario que deberá realizar todo el claustro. Los resultados de este formulario serán llevados a la

Los aspectos a evaluar serían:

Conectividad y equipamientos: Nos permite conocer la evolución de diversas variables como nº de alumnos por ordenador, nº de equipos conectados por banda ancha, etc. y su comparación con los objetivos marcados.

Educativo: Valora la capacidad del proyecto para promover la incorporación real de las TIC en el currículo y las aulas.

Organizativo: Se analiza el proceso de informatización de la gestión económica y administrativa del centro.

Moodle SED: Valorar el uso, la utilidad y el funcionamiento del portal educativo.

A nivel global: Pretende valorar la percepción de la calidad del proyecto que tienen los usuarios de los distintos planes de este.